

Diseñar el futuro de la escuela

Una guía para directivos de instituciones educativas



En Apple, siempre hemos creído que cuando muchas personas usan tecnología de alto nivel, el mundo puede cambiar. Eso comienza con el empoderamiento de todos los estudiantes a través de increíbles experiencias de aprendizaje que estén conectadas y que sean colaborativas, creativas y personales. Vemos estos principios en el mundo, el lugar de trabajo y las escuelas más innovadoras de hoy en día. Estos principios también pueden constituir las bases para el rediseño de las escuelas.

Durante los últimos meses, hablamos con directivos de instituciones educativas que usan mucho la tecnología de Apple en sus comunidades de aprendizaje para averiguar qué elementos contribuyeron con el aprendizaje desde casa y qué planean para el futuro. Queremos brindarte la información más importante que hemos recibido hasta el momento y ofrecerte ideas y recursos para ayudarte.

En el cambio repentino hacia el aprendizaje en casa, la administración y el personal realizaron un trabajo increíble para apoyar a sus comunidades y ofrecer experiencias de aprendizaje atractivas a los estudiantes. A medida que las escuelas se preparan para el futuro y avanzan hacia él, el trabajo va más allá de simplemente trasladar las prácticas actuales al entorno virtual. Vemos que hay un enfoque renovado en prioridades como la equidad, el bienestar, la comunidad y la capacidad de actuar de los estudiantes y percibimos esto como una oportunidad para adoptar cambios y reinventar el concepto de escuela.

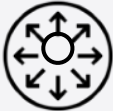
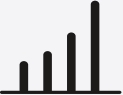
Creamos esta guía con el fin de orientarte en la planificación para el futuro inmediato y a largo plazo. El propósito es ayudarte a aprovechar al máximo la tecnología de Apple para facilitar la enseñanza y el aprendizaje en cualquier lugar. En ella se incluyen ideas, ejemplos y recursos que puedes desarrollar con el tiempo. Y si quieres más apoyo, puedes trabajar directamente con nuestros equipos de educación: antiguos educadores y directivos con una gran experiencia en el rediseño de escuelas con la tecnología de Apple.



Descripción general

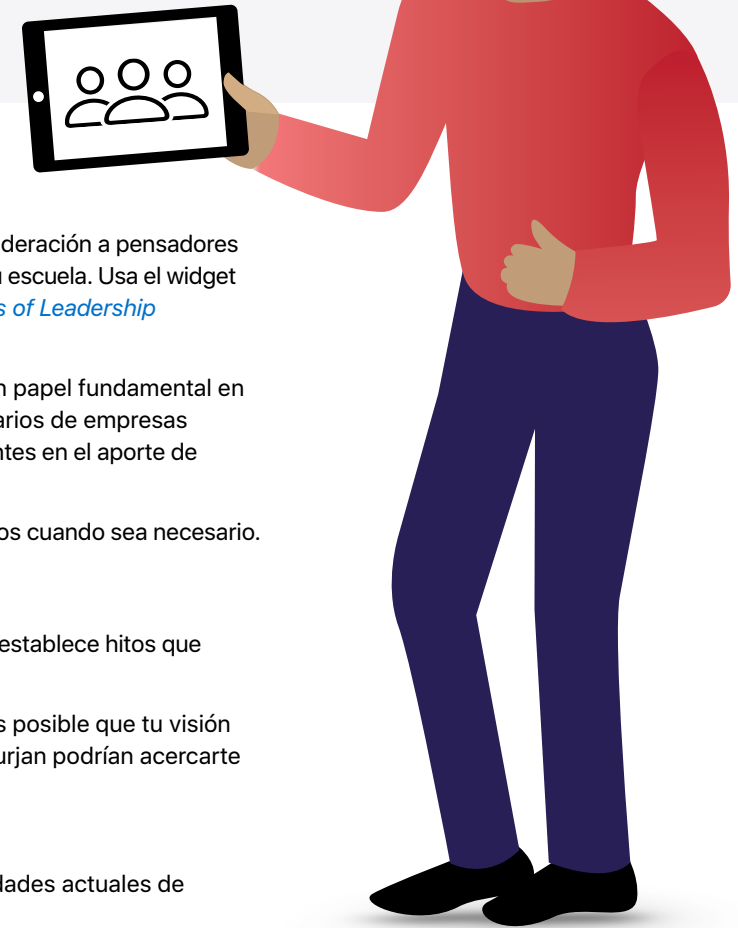
Los temas que aparecen a continuación son las áreas clave en las que vemos que se enfocan los directivos para responder al mundo cambiante y diseñar el futuro de las escuelas con Apple. Es probable que ya hayas logrado un progreso significativo en algunas áreas, en tanto que otras necesitan más atención y desarrollo. A medida que te adaptas en el camino, usa esta guía para comunicarte con tu equipo de liderazgo.

También puedes explorar la [serie de libros sobre liderazgo de Apple](#) para respaldar tu trabajo.

Desarrollar el equipo >		Crea un equipo multifuncional para abarcar todos los aspectos de la planificación, minimizar las interrupciones y mantenerte involucrado con tu comunidad.
Desarrollar capacidades >		Comprende las fortalezas del personal y los recursos de la escuela para apoyar a todos los miembros del equipo y abordar las necesidades de la escuela de manera proactiva.
Reinventar el aprendizaje y la enseñanza >		Reinventa la enseñanza y el aprendizaje para maximizar la participación y los resultados deseados que redefiniste para un entorno de aprendizaje flexible.
Administrar la tecnología >		Implementa y administra la tecnología para estudiantes y profesores, y asegúrate de que los entornos de aprendizaje en casa y en la escuela respalden la visión de aprendizaje de tu escuela.
Participación de la comunidad >		Ayuda a la comunidad a comprender el papel que desempeña en el apoyo activo a los estudiantes en un entorno de aprendizaje flexible.
Mediciones que permiten crecer >		Identifica en qué consiste el éxito con la incorporación del aprendizaje en casa y determina cómo lo medirás, de modo que puedas compartir el éxito con tu comunidad y adaptar las prácticas a lo largo del camino.

Desarrollar el equipo

Tu equipo de liderazgo es el responsable de rediseñar la escuela en respuesta a las necesidades actuales y para construir el futuro. A medida que las condiciones cambian, los equipos de liderazgo también lo hacen para desarrollar e incluir conocimientos especializados que respalden las nuevas prioridades. Este equipo colaborará en la creación de soluciones y será responsable de la comunicación con todas las partes interesadas. Por lo tanto, los miembros no solo deben ser hacedores, sino también buenos voceros.



Desarrolla el equipo

Elige a personas con conocimientos y experiencia en las nuevas áreas que necesitan atención. Toma en consideración a pensadores innovadores y noveles en tu sistema, así como a educadores experimentados que representen la cultura de tu escuela. Usa el widget Draft Your Innovation Team (Formar un equipo de innovadores) en la sección "Team" (Equipo) del libro [Elements of Leadership](#) (Elementos de liderazgo) para elegir funciones y asignarlas a tu equipo de innovadores.

- **Directivos no académicos.** El director de transporte o la enfermera de la escuela pueden desempeñar un papel fundamental en tu trabajo. Los miembros del consejo escolar, los líderes de las organizaciones comunitarias y los propietarios de empresas innovadoras pueden aportar ideas, conexiones y recursos valiosos. Ten en cuenta el papel de los estudiantes en el aporte de opiniones, la revisión de decisiones y la comunicación con la comunidad estudiantil.
- **Espacio para crecer.** Una vez que hayas reunido a tu equipo, deja espacio para incorporar a nuevos expertos cuando sea necesario.

Define el propósito y el alcance

Identifica los objetivos del trabajo de este equipo a corto y largo plazo. Analiza formas de medir el progreso y establece hitos que te ayuden a alcanzar tus objetivos.

- **Visión.** Comienza con la visión y la misión de tu escuela para impulsar todas las decisiones y acciones. Es posible que tu visión y tu cultura no cambien, pero sí lo hará tu manera de materializarlas. Algunas de las oportunidades que surjan podrían acercarte a esa visión.
- **Objetivos.** Define metas a corto y largo plazo con formas de medir el progreso.
- **Prioridades.** Decide qué es lo más importante ahora y qué puedes dejar de lado para abordar las necesidades actuales de tu comunidad. Crea un proceso para analizar nuevas prioridades y la manera de incluirlas en tu trabajo.

Establece prácticas de colaboración

Examina las expectativas relacionadas con el propósito compartido, las metas y la manera en que pueden trabajar juntos.

- **Proceso.** Acuerda cómo será el trabajo en colaboración desde el principio. Determina cómo será el proceso de devolución, quién tomará las decisiones finales en las diferentes áreas y cómo se aplicarán las medidas.
- **Plataforma.** Elige una plataforma para el trabajo colaborativo y la comunicación, y acuerda con el equipo cómo se usará. Usa una hoja de cálculo compartida de [Numbers](#) como documento central de administración de proyectos al que los equipos puedan acceder desde el iPhone, el iPad o la Mac o a través de un enlace web en una PC. También puedes recopilar archivos PDF, enlaces web, imágenes, videos y bocetos en la app Notas y luego compartir la nota o una carpeta de ellas con el equipo.
- **Comunicación.** Establece formas de comunicarse. Con las llamadas de FaceTime en grupo, es posible conectarse visualmente con hasta 32 personas. Con un toque en la parte superior de un mensaje grupal, puedes iniciar de inmediato una llamada de FaceTime en grupo para realizar reuniones o dar clases.

Establece un cronograma

Necesitarás tiempo adicional en las reuniones iniciales para establecer las expectativas, los objetivos, las prácticas y el alcance del trabajo. Pídele a tu equipo que dedique una cantidad considerable de tiempo a esa reunión y que dé prioridad a las comunicaciones de seguimiento.

- **Cadencia.** Establece un cronograma regular para trabajar juntos y realizar controles, y asegúrate de que tus equipos sepan que estas reuniones son la prioridad principal.
- **Resolución de problemas.** Aprovecha las reuniones no solo para generar trabajo, sino también para resolver problemas juntos.

Crea equipos especiales

Una vez que hayas ampliado y establecido tu equipo principal, crea equipos especiales que se centren en áreas clave como la orientación, la escuela de verano virtual o la graduación en línea. Asegúrate de que los objetivos y las expectativas para cada equipo sean claros.

- **DRI.** En Apple, siempre asignamos un Responsable directo (DRI) a cada tarea o proyecto. Designa a los DRI como los encargados de tomar las decisiones finales que impulsan un proyecto y se responsabilizan de su consecución.
- **Informes.** Crea un cronograma regular para informar sobre el progreso y las decisiones de cada equipo. Considera establecer un calendario de iCloud compartido específicamente para la presentación de informes o usa la app [Recordatorios](#) para compartir listas y configurar notificaciones a fin de mantener a todos al tanto.

Ideas puestas en práctica

En la escuela Dunham School de Baton Rouge, Louisiana, los departamentos de marketing, planes de estudio y tecnología trabajan juntos para compartir su visión del aprendizaje y la manera en que se pone en práctica en casa. El director de Tecnología e integración asiste a los profesores en el diseño de las lecciones, el director de Planes de estudio proporciona el contexto para el trabajo y el departamento de Marketing comunica la historia a las familias con Clips y iMovie incorporados en sus boletines.

En la escuela Saigon South International School de la ciudad de Ho Chi Minh, Vietnam, la directora de la escuela ha logrado mantener la sólida relación que tiene con la asociación de padres y profesores (PTA) a través de videoconferencias. La PTA le brinda una perspectiva franca sobre las necesidades de su comunidad y también apoya a la escuela al garantizar que la información importante llegue con éxito a los padres.

La superintendente de las escuelas de Rowan-Salisbury en Carolina del Norte lleva a cabo reuniones periódicas por videoconferencia con su equipo de liderazgo. Ya que es prácticamente como entrar a la casa de los otros, un miembro diferente del equipo comparte algo sobre su hogar o su vida para comenzar la reunión, lo que les da la oportunidad de estrechar lazos.

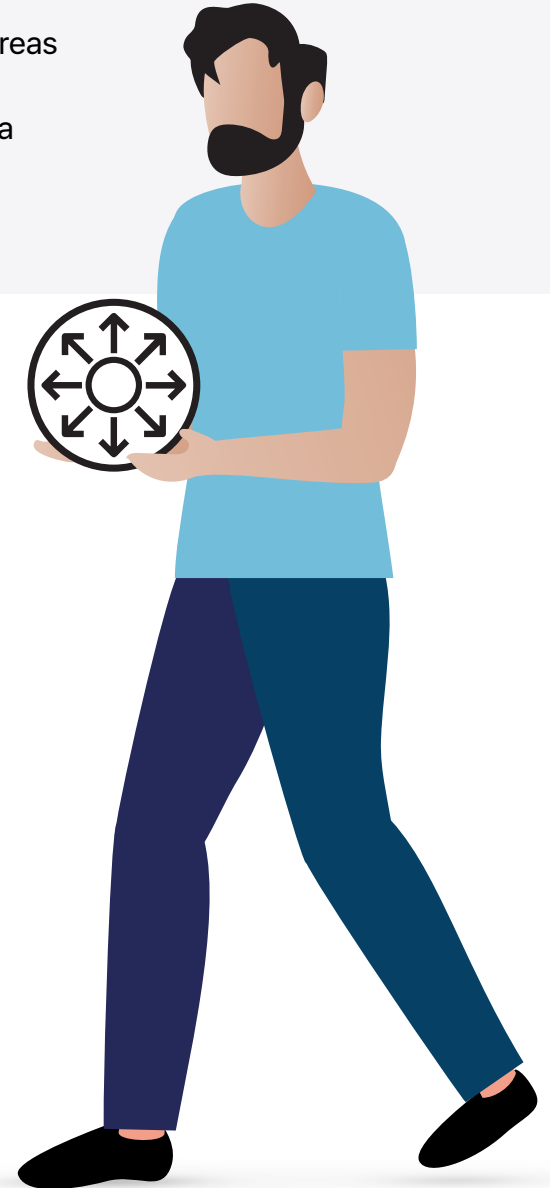
Desarrollar capacidades

Todo gran cambio en una organización arroja luz sobre el nivel actual de preparación y las áreas que deben mejorar. Los directivos se enfocan en desarrollar las capacidades del personal y los recursos para asegurarse de que los cambios sean sostenibles. Evaluar la experiencia y los conocimientos del personal y los recursos disponibles para un nuevo conjunto de necesidades te permite desarrollar el equipo y reasignar recursos.

Personas

Considera a todo tu cuerpo docente y personal como un equipo que puede cambiar y adaptarse para trabajar en un nuevo tipo de escuela. Evalúa qué necesitas y cómo el personal puede satisfacer esas necesidades. Luego, determina si necesitas apoyo adicional. Los miembros de la comunidad y las familias podrían ayudar e involucrarse.

- **Equipo.** Reúne grupos de profesores y personal para determinar las necesidades actuales y combinarlas con las personas a disposición.
- **Reasigna al personal.** Reasigna al personal cuyo trabajo se haya reducido o cambiado a áreas que necesiten más apoyo. Por ejemplo, con la incorporación del aprendizaje en casa, la necesidad de contacto con los estudiantes y su seguimiento puede aumentar, y es probable que tengas personal con buenas habilidades para esta labor.
- **Capacitaciones.** Si se necesitan conocimientos o capacitación especiales para ejecutar nuevos sistemas o enseñar de diferentes maneras, capacita a personas que tengan la capacidad de desarrollarse en esas áreas. Es posible que puedan asumir funciones especializadas en el futuro.
- **Contratación.** Reclutar ayuda externa (nuevos empleados, miembros de la comunidad, consultores o expertos) puede ayudarte a atender necesidades nuevas o mayores. Puede ser personal de soporte adicional para tu equipo de TI o un entrenador de tecnología para el desarrollo profesional.



Aprendizaje profesional

Es posible que tu cuerpo docente deba ampliar sus habilidades en un entorno de aprendizaje flexible. Concéntrate en oportunidades de aprendizaje profesional que les brinden a los docentes habilidades fundamentales que puedan desarrollar.

- **Redes de aprendizaje personal (PLN).** Usa redes de aprendizaje personal (PLN) establecidas para apoyar el bienestar y el desarrollo de habilidades de los profesores. Haz posible que los grupos compartan ideas y prácticas recomendadas, lo que podrá llevarlos a convertirse en líderes en potencia.
- **Instructores.** Involucra a instructores de profesores para que apoyen y ayuden a los demás a mejorar sus habilidades. Evalúa las herramientas y los recursos disponibles para apoyar a todos los estudiantes y garantiza que los profesores estén capacitados para impartir el aprendizaje en casa de una manera que satisfaga las necesidades de todos los estudiantes en programas de educación individualizada y con adaptaciones especiales. Los [Especialistas de Apple Professional Learning](#) pueden trabajar junto a ti y tu cuerpo docente para centrarse en áreas de crecimiento específicas, fomentar la confianza de los profesores, profundizar en la integración de la tecnología y las habilidades de innovación, y ayudar a sacar el máximo provecho del ecosistema de Apple para la enseñanza y el aprendizaje.
- **Aprendizaje en línea.** También dispones de recursos de aprendizaje profesional de calidad en línea. Con [Apple Education Learning Series](#), los profesores pueden obtener las prácticas recomendadas en torno al aprendizaje y la enseñanza con videos a pedido y conferencias virtuales en vivo. En el [Apple Teacher Learning Center](#) hay una gran cantidad de recursos autoguiados para ayudar a los profesores a desarrollar habilidades y ganar confianza con los productos Apple. Establece metas para todo el cuerpo docente y proporciona incentivos para los profesores que les permitan obtener distintivos de Apple Teacher como primer paso para garantizar una base sólida de habilidades con el iPad, la Mac y las apps de Apple.
- **Capacitadores en tecnología.** Identifica proveedores de tecnología y contenido que brinden capacitación en sus plataformas. Se puede incorporar una instrucción exclusiva por parte de un Especialista de Apple Professional Learning para obtener soporte específico. Apple también colabora con empresas que ofrecen soluciones tecnológicas para la educación; por ejemplo, [Lexia](#) para la lectura y [Nearpod](#) para involucrar y evaluar a los estudiantes ofrecen capacitación como parte de sus suscripciones.

Ideas puestas en práctica

En el distrito escolar Elizabeth Forward de Pensilvania se creó un equipo de extensión formado por auxiliares educativos, consejeros de orientación y profesionales de enfermería con el objetivo de conectarse con los estudiantes que necesitaban ayuda. Algunos miembros del personal ya estaban trabajando con los estudiantes, pero crearon un sistema más eficaz para dar prioridad a este nuevo trabajo. Además, se proporcionaron teléfonos de prepago al equipo para facilitar sus esfuerzos.

La escuela Royal Grammar School Worcester del Reino Unido ahora ofrece sesiones virtuales de desarrollo profesional cuyo fin es consolidar las habilidades de los profesores y compartir prácticas recomendadas para apoyar a los estudiantes en casa. Con la ayuda de esta capacitación, los profesores aprendieron a usar la grabación de pantalla en el iPad para registrar sus lecciones.

Algunos miembros de la comunidad de la escuela Jakarta Intercultural School, incluido el equipo de liderazgo y los profesores, trabajan desde varios lugares fuera de Indonesia. El equipo de Alfabetización digital apoya a las comunidades de aprendizaje profesional de grado al introducir nuevas apps, funciones y flujos de trabajo o al afianzar el uso de las herramientas existentes, como QuickTime o el grabador de pantalla. Además, creó sitios de preguntas frecuentes para profesores y padres a fin de brindar más apoyo a la comunidad con el aprendizaje en línea.

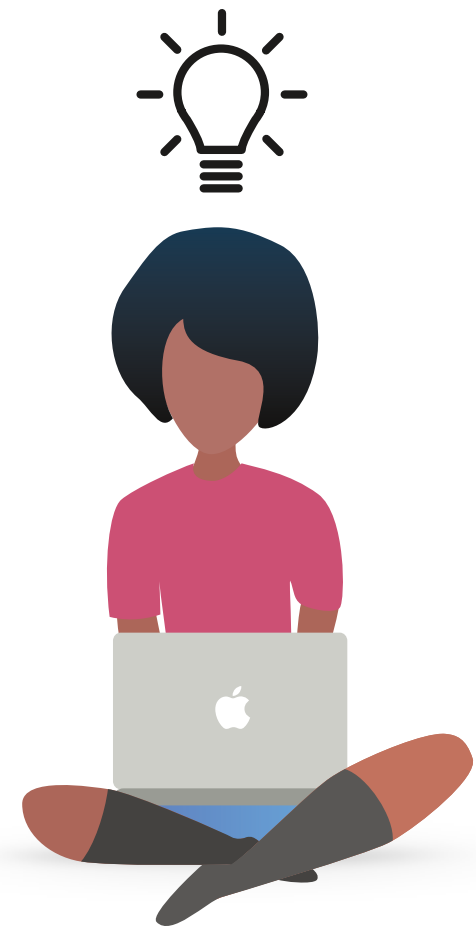
Reinventar el aprendizaje y la enseñanza

Vemos que las escuelas están centrando el diseño de las lecciones en torno a las relaciones, la autonomía de los estudiantes y la creatividad, mientras reinventan un aprendizaje y una enseñanza que pueden adaptarse al hogar y al campus. Las familias buscan orientación sobre sus funciones y los profesores buscan ideas nuevas sobre cómo motivar y apoyar a sus estudiantes de formas innovadoras. Aprovecha todo el potencial del iPad, la Mac y el ecosistema de Apple, que están diseñados para ofrecer experiencias de aprendizaje sólidas a estudiantes de todas las edades en todos los entornos.

La nueva aula

Hoy en día, el aprendizaje debe poder realizarse en cualquier lugar, si bien los espacios virtuales y físicos en los que los estudiantes aprenden siguen siendo importantes. Es clave implementar una solución tecnológica sólida e intuitiva que sea compatible con entornos de aprendizaje fluidos. Si necesitas establecer una plataforma virtual para el aprendizaje en el aula, ten en cuenta algunas de las características que se indican a continuación. Para los estudiantes y los profesores es más fácil acostumbrarse a un solo sistema, y el mantenimiento por parte del equipo de TI también se facilita.

- **Plataforma.** Si vas a elegir una nueva plataforma de aprendizaje, reúne a un grupo representativo de profesores, estudiantes y familias para que la pongan a prueba, brinden comentarios e intercambien ideas sobre cómo introducirla en tu comunidad.
- **Flujo de trabajo digital.** Define una solución para distribuir y recopilar las tareas y brindar comentarios sobre ellas. Por ejemplo, los profesores pueden usar Microsoft Office 365 o G Suite de Google para compartir documentos y [Tareas Escolares](#) para asignar actividades y realizar un seguimiento del progreso en las apps.
- **Facilidad de uso.** Tu espacio virtual debe ser fácil de recorrer, debe priorizar la información más importante y ser accesible para los destinatarios a los que se dirige. Es posible que los estudiantes jóvenes necesiten una interfaz diferente a la de los mayores.



Diseño de lecciones

La autonomía es esencial para el éxito a largo plazo de un entorno de aprendizaje flexible. Los estudiantes tienen que gestionar su tiempo, sintetizar la información y buscar apoyo de forma proactiva. Por tanto, es fundamental diseñar lecciones y actividades que refuercen esas habilidades y desarrollen su capacidad de actuar. [Elements of Learning](#) (Elementos del aprendizaje) es un recurso excelente para ayudar a los profesores a diseñar experiencias de aprendizaje más profundas para los estudiantes. Un aprendizaje que se centra en la creatividad, la interacción con el mundo real y las conexiones socioemocionales alimenta la curiosidad y a motivación de los estudiantes, ya sea en casa o con sus compañeros en el aula.

- **Diseña para la autonomía.** Con proyectos más libres, puedes enfatizar la autonomía de los estudiantes y generar oportunidades para que exploren ideas nuevas que quizás no hayas considerado. El iPad y la Mac son herramientas estupendas para diseñar enfoques de aprendizaje basados en proyectos. En las guías [Creatividad para todos](#) y [Enseña programación](#) de Apple se incluyen ideas que los profesores pueden aprovechar o que los estudiantes pueden usar por su cuenta. El [Apple Teacher Learning Center](#) también es un excelente lugar en el que se ofrecen sugerencias para diseñar este tipo de lecciones.
- **Impulsa con la creatividad.** Usar la creatividad como base del aprendizaje fomenta la participación de los estudiantes. El iPad y la Mac son herramientas de creación potentes que inspiran a todos los estudiantes a explorar nuevas formas de aprender, crear y expresarse en cualquier tema. Con los recursos de [Creatividad para todos](#), los profesores pueden introducir ideas creativas en todos los grados y áreas de contenido.
- **Proporciona contenido accesible.** Encontrar contenido en Internet o acceder a él no siempre es fácil para todos los estudiantes. El uso de apps de creación bien diseñadas, como [Keynote](#), o de apps envolventes, como [GeoGebra AR](#), permite que los estudiantes se conecten con el contenido y creen de formas nuevas.
- **Crea en colaboración.** Las conexiones sociales son a menudo la parte más importante de la escuela. La colaboración significativa no solo ayuda a motivar a los estudiantes, sino que también les permite mantenerse en contacto y apoyarse mutuamente.

Diferenciar la enseñanza

Al tener más autonomía, los estudiantes deberán descubrir la manera en que aprenden mejor. Por ello, es más importante que nunca crear un espacio para que los estudiantes sigan tus directrices y personalicen su propio plan de aprendizaje. Las funciones de accesibilidad integradas en el iPad y la Mac pueden ayudar a nivelar, ampliar y diferenciar el aprendizaje de todos los estudiantes.

- **Accesibilidad.** Cuando los estudiantes tienen que trabajar de forma más independiente, las herramientas a las que tienen acceso son esenciales. [Las funciones de accesibilidad integradas en todos los productos Apple](#) no solo benefician a los estudiantes que dependen de ellas, sino que también favorecen el aprendizaje para todos. Muchas escuelas dedican tiempo a ayudar a los estudiantes a “ajustar” el iPad de la manera que mejor les funcione.
- **Nivelación.** Ya sea que tu escuela use el modelo de respuesta a la intervención (RtI) o sistemas de apoyo de múltiples niveles (MTSS), considera la manera de brindar soporte digital para nivelar el aprendizaje de los estudiantes con necesidades especiales (ELL, SDC, RSP, etc.).
- **Opciones para profundizar.** El uso combinado de la creatividad añade profundidad si lo que se busca es desafiar y ampliar el aprendizaje de los estudiantes que superan las expectativas. Por ejemplo, componer música en [GarageBand](#) para un video creado en [iMovie](#) es una actividad excelente para expresar el pensamiento creativo.
- **Elección.** Algunos estudiantes pueden disfrutar de los ensayos con fotografías o videos como medio de expresión, especialmente en el caso de los proyectos creativos. Permitirles elegir fomenta la confianza y la autonomía.

Evaluación

Comienza con tus prioridades inmediatas, como el bienestar y la participación de los estudiantes, y continúa el trabajo a partir de allí. Piensa en cómo las nuevas evaluaciones pueden motivar a los estudiantes y proporcionar información sobre su progreso. Los productos, las herramientas y los planes de estudio de Apple pueden ayudarte a evaluar el aprendizaje de los estudiantes de nuevas maneras.

- **Carpeta de trabajos.** Considera la posibilidad de usar una variedad de evaluaciones, medidas, observaciones y trabajos de los estudiantes para aseverar su progreso y comprensión. En algunas escuelas, los estudiantes usan [Pages](#) para crear carpetas de trabajos con texto y contenido multimedia, los cuales pueden exportar luego como libros para guardar y compartir.
- **Planillas de evaluación.** Las planillas de evaluación permiten valorar los proyectos y las carpetas de trabajos que hacen hincapié en el contenido y el plan de estudios, a la vez que ayudan a los estudiantes a hacer uso de la reflexión y la autoevaluación para ser más independientes.
- **Colaboración.** El trabajo en grupo y la participación son una parte importante de un entorno de aprendizaje flexible. Considera la posibilidad de incorporar evaluaciones entre pares y autoevaluaciones a la combinación de valoraciones.

Aprendizaje en casa

Hay muchas formas de ayudar a los estudiantes a entender de qué manera aprenden mejor y a crear sus propias condiciones óptimas de aprendizaje.

- **Apoyo a los estudiantes.** Ofrece a los estudiantes la oportunidad de hacer preguntas y obtener apoyo tanto en privado como en grupo. Los profesores pueden usar [Tareas Escolares](#) para ver el progreso de los estudiantes en todas las tareas, así como el trabajo que los estudiantes envían; todo en un solo lugar, directamente desde su iPad. Ver cómo se desenvuelve un estudiante permite a los profesores adaptar la enseñanza a sus necesidades.
- **Inclusión de las familias.** Ayuda a las familias a entender el papel que cumplen como socios de los profesores y la manera en que pueden solicitar ayuda. Los padres pueden crear experiencias de aprendizaje en casa con recursos y apps que toda la familia puede disfrutar. Las [Treinta actividades creativas para niños](#) ayudan a mantener la atención y la creatividad de los niños mayores de 4 años en el iPad o el iPhone. Y con la [colección de apps para aprender y estudiar en casa](#), los padres pueden explorar apps que faciliten sus esfuerzos de aprendizaje en casa.
- **Aprendizaje activo.** Hazles saber a las familias que los estudiantes no siempre se quedarán en el mismo lugar para aprender o realizar las tareas.

El iPad y la Mac les brindan libertad de expresión y de movimiento durante el aprendizaje.

- **Trabajo sin conexión.** El iPad y la Mac no dependen de Internet, por lo que cuando no hay conectividad, los estudiantes aún cuentan con un conjunto de herramientas completo que pueden usar.
- **Información continua.** Ofrece a las familias la oportunidad de conocer el trabajo que realizan sus estudiantes y las expectativas académicas establecidas. Comunícate con las familias para controlar la carga de trabajo y los niveles de estrés.

Horarios

Las escuelas que ya han incorporado el aprendizaje en casa a sus programas han aprendido que los horarios flexibles, las reuniones en simultáneo y las tareas a largo plazo son más sostenibles que una jornada tradicional de 6 a 8 horas. Las tareas semanales, en lugar de las diarias, aportan una flexibilidad que ayuda a los profesores y a los estudiantes a equilibrar sus horarios y agilizar las devoluciones.

- **Tiempo de estudio.** Cuando todo el aprendizaje se trasladó a casa, los profesores se dieron cuenta de que tenían que reducir la cantidad de horas lectivas y aumentar la flexibilidad para realizar el trabajo.
- **Clases en vivo.** Es bueno equilibrar el horario con oportunidades de aprendizaje activo, especialmente cuando los estudiantes escuchan de manera pasiva. Cabe señalar que las clases en vivo para los estudiantes jóvenes suelen requerir apoyo familiar.
- **Equilibrio.** Un equilibrio entre el tiempo de aprendizaje y los descansos formales fomenta la actividad física y la atención concentrada. Añadir descansos formales mediante recordatorios recurrentes en la app Recordatorios y compartirlos con los estudiantes es una gran manera de planear los descansos de forma más consciente.

Productividad de los profesores

Ayudar a los profesores a trabajar de forma eficiente es vital para su productividad y bienestar. Establece expectativas claras sobre el equilibrio del tiempo entre la enseñanza, la comunicación y el cuidado de uno mismo. Busca formas de reducir las tareas administrativas para que los profesores tengan más tiempo para atender otras prioridades. Informa a los profesores sobre los sistemas de apoyo disponibles para que puedan centrarse en la planificación.

Recursos de aprendizaje

En pos de facultar a los profesores para que desarrollen nuevas estrategias, prácticas y contenido, es útil ahorrarles tiempo siempre que sea posible y garantizar que dispongan de materiales de calidad. Proporciona pautas (como consideraciones de privacidad) para la elección de nuevas herramientas o servicios. Establece un proceso de solicitud de apps que les permita a los profesores probar fácilmente cosas nuevas.

- **Planes de estudio.** Debes explorar formas nuevas de implementar tus planes de estudio existentes, mientras añades nuevos planes de estudio que favorezcan un aprendizaje más independiente. Los recursos [Creatividad para todos](#) y [Enseña programación](#) de Apple ofrecen nuevas formas de hacer participar a los estudiantes y se pueden integrar a las lecciones cotidianas o usar por separado.
- **Apps.** Las apps integradas de productividad y creatividad (Pages, Keynote, Numbers, iMovie y GarageBand) se pueden usar sin acceso a Internet. Y hay miles de apps más diseñadas para la enseñanza y el aprendizaje en App Store. Explora las colecciones seleccionadas de [apps de aprendizaje remoto para instituciones y educadores](#), [apps para aprender desde casa](#) y [apps compatibles con Tareas Escolares](#). Distribúyelas a través de Apple School Manager para que tus profesores puedan usarlas a fin de ofrecer experiencias de aprendizaje atractivas.

Ideas puestas en práctica

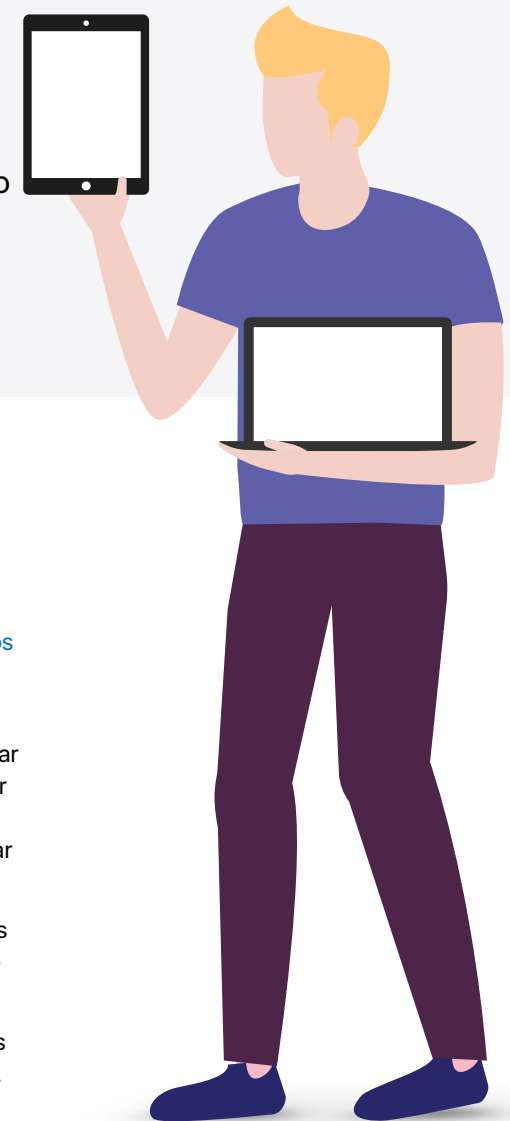
En la escuela Oakmont Outdoor School de Claremont, California, los profesores trabajan en colaboración para diseñar lecciones que equilibren el aspecto académico, la creatividad y la participación. Crean unidades de estudio integradas en torno a un tema y se centran en actividades académicas diseñadas para que los estudiantes trabajen de manera independiente. En una unidad, los estudiantes acceden a la tarea mediante Seesaw en el iPad para aprender la ciencia detrás de los arcoíris. Comienzan sus descubrimientos iniciales a través de la lectura y la escritura, y concluyen con una actividad final en la que crean un arcoíris. Los estudiantes pueden elegir qué herramienta usar, entre ellas, las herramientas de dibujo integradas del iPad. Si lo crean con otras herramientas, pueden usar la cámara del iPad para tomar una foto de su trabajo y subirla a Seesaw.

Gracias a su enfoque en la creatividad, la escuela Oak Lawn Community High School de Chicago, Illinois, convirtió fácilmente su programa de aprendizaje electrónico en un programa completo de aprendizaje desde casa. El profesor de arte trabaja con otros profesores para ayudar a integrar la creatividad en las actividades y las lecciones. Muchos proyectos se inspiran en las actividades de las guías Creatividad para todos de Apple e incorporan el uso del iPad, incluida la cámara, las herramientas de marcado y mucho más. En una actividad de fotografía, se usa Pages para crear un libro interactivo de una serie de retratos en los pórticos de las casas. Los desafíos creativos se promueven en Twitter para que los estudiantes puedan mostrar el trabajo que realizaron en el iPad.

La escuela primaria Wonga Park de Australia aprovecha su sistema de gestión del aprendizaje para ayudar a los profesores a mantenerse conectados con sus estudiantes. Los profesores transformaron sus lecciones mediante Keynote, Clips, iMovie y Pages, y comparten actividades creativas que los estudiantes pueden realizar en casa.

Administrar la tecnología

La tecnología es la columna vertebral de toda escuela. Con ella, se da continuidad a la enseñanza y al aprendizaje en distintos entornos y condiciones. Configurar y gestionar la tecnología de forma eficaz garantiza un respaldo sólido para los aspectos básicos de tu nuevo programa. El ecosistema de Apple cuenta con un conjunto de potentes herramientas para ayudar al equipo de TI a administrar los dispositivos de forma eficaz y segura, y al mismo tiempo ofrecer una gran experiencia para los estudiantes y profesores. Además, el iPad y la Mac son tan fáciles de implementar como de usar.



Dispositivos

Es importante gestionar de manera eficiente el proceso para hacer llegar los dispositivos a las manos de los estudiantes y los profesores. Los recursos de Apple ofrecen prácticas recomendadas para configurar el iPad y la Mac de acuerdo con tus requisitos y políticas (como la privacidad, el filtrado de Internet y el contenido), y hacerlos llegar a los estudiantes. Mira las [transmisiones por Internet sobre herramientas de enseñanza y TI para la educación](#) y [los videos en línea sobre Primeros pasos con Apple School Manager](#) para facilitar la implementación correcta de los productos Apple. Encontrarás sesiones para el equipo de TI, además de herramientas y sesiones para ayudar a los profesores a elaborar los planes de estudio.

- **Configurar.** [Apple School Manager](#) es un portal simple basado en la Web que ayuda a los administradores de TI a implementar el iPad y la Mac en las escuelas. Los administradores pueden configurar los dispositivos, obtener apps y libros, y facilitar herramientas a los profesores, todo desde un solo lugar. El equipo de TI puede usar el artículo de soporte [Preparar los dispositivos Apple de la institución educativa para el aprendizaje remoto](#) para obtener orientación sobre cómo configurar el iPad y la Mac para la escuela.
- **Implementar.** Cuando el campus está cerrado, las escuelas distribuyen los dispositivos a los hogares de los estudiantes y los profesores de diversas formas; por ejemplo, se envían directamente a sus domicilios, se recogen en el colegio o se entregan con la ayuda de los conductores de autobús y del equipo de TI.
- **Administrar.** Dondequiera que los estudiantes y los profesores usen el iPad y la Mac, el equipo de TI puede administrar las configuraciones, las restricciones y el contenido mediante la solución de administración de dispositivos móviles (MDM). Usa [la página Soporte técnico de Apple Educación](#) para obtener soporte continuo sobre las herramientas educativas, la inscripción y la administración.

Acceso a Internet

La conectividad fuera del campus es una consideración clave a la hora de configurar e implementar dispositivos para un entorno de aprendizaje flexible. Debes evaluar la calidad de la conectividad si los estudiantes y los profesores se encuentran fuera del campus. Muchos distritos están proporcionando dispositivos iPad con un plan de datos móviles cuando no se dispone de una conexión Wi-Fi adecuada. Puedes configurar y administrar la conexión de telefonía móvil mediante la administración de dispositivos móviles (MDM) y seguir filtrando el contenido de acuerdo con las políticas de tu escuela. También puedes ofrecer otras soluciones, como estacionar autobuses con puntos de acceso en lugares centrales y extender la red a los estacionamientos de la escuela para los estudiantes y sus familias. Los estudiantes y los profesores que no pueden estar conectados las 24 horas del día, todos los días, cuentan con muchas opciones para mantenerse creativos y productivos mediante apps integradas en el iPad que no requieren acceso a Internet.

Herramientas de comunicación y colaboración

Una plataforma común para la comunicación y la colaboración permite que el personal docente y los estudiantes se mantengan conectados y que los procesos de capacitación y soporte sean más ágiles. Si ya tienes una solución, quizá necesites ampliar o aumentar el acceso.

- **Herramientas integradas.** Los dispositivos Apple incluyen apps integradas potentes y gratuitas como Pages, Numbers y Keynote que permiten a los estudiantes trabajar de forma colaborativa en línea cuando la escuela administra los ID de los estudiantes.
- **G Suite y Office 365.** Aprovecha las herramientas de productividad y colaboración que funcionan con el iPad y la Mac, como G Suite for Education de Google y las apps de Microsoft Office 365. Y con herramientas de conferencias como Cisco Webex y Zoom, los profesores y los estudiantes pueden conectarse y compartir sus pantallas fácilmente.
- **Comentarios.** Muchos sistemas de gestión del aprendizaje incluyen herramientas integradas para brindar comentarios que permiten a los estudiantes y los profesores mantenerse conectados. Con [Tareas Escolares](#), los profesores pueden enviar observaciones en tiempo real a los estudiantes sobre las actividades del boletín en Pages, Numbers y Keynote mediante la adición de comentarios e incluso la grabación de audio para ayudarlos sobre la marcha.

Contenido

Muchas escuelas proporcionan y administran un conjunto básico de suscripciones, apps y planes de estudio que, a menudo, difieren según el nivel

de grado. Los recursos y las herramientas que respaldan tu entorno de aprendizaje deben ser fácilmente accesibles. Antes de buscar nuevos recursos, amplía el acceso a los recursos que los profesores consideran valiosos y tal vez elimina los que no usan: puede haber algunas joyas ocultas. Además de los recursos que ofreces para toda la escuela, considera la posibilidad de facultar a los profesores y a los estudiantes para que exploren otras herramientas y contenido.

Capacitación y soporte

Extiende la capacitación y el soporte a los hogares de los estudiantes durante los periodos fuera del campus. Algunas escuelas ofrecen capacitación para las familias a través del iPad o la Mac del estudiante, así como orientación sobre el uso de la tecnología en casa. [Common Sense](#) tiene excelentes recomendaciones para ayudar a las familias a navegar por el mundo digital.

- **Sesiones de capacitación.** Considera la posibilidad de organizar periódicamente sesiones de capacitación y solución de problemas en vivo o grabadas para los estudiantes y sus familias.
- **Solución de problemas.** Elabora un plan de soporte y servicio remotos para las ocasiones en las que los profesores, los estudiantes y las familias necesiten ayuda. Piensa en las formas en que puedes asistir a los estudiantes que necesitan ayuda con su infraestructura y el uso de dispositivos en casa.
- **Estudiantes expertos.** Involucra a un grupo de estudiantes expertos en tecnología que disfrutarían y se beneficiarían de ser parte de tu equipo de soporte.

Privacidad y seguridad

Con el aumento de la información, la comunicación y el trabajo en línea, las consideraciones de privacidad son esenciales a la hora de evaluar las herramientas y las plataformas. [Student Privacy Compass](#) es un excelente lugar para encontrar información sobre la protección de la privacidad de los estudiantes. Si los estudiantes y los profesores tienen la libertad de elegir nuevas apps, herramientas y plataformas, resultará útil brindarles orientación en función de las políticas y los estándares de privacidad de la escuela.

[Apple crea todos sus productos con la intención de proteger la privacidad de los usuarios](#) y darles el control de la información que eligen compartir. Además, tu equipo de TI puede usar la MDM para asegurar y proteger los dispositivos de los estudiantes y ayudar a mantenerlos seguros mientras están en línea.



Ideas puestas en práctica

Los autobuses escolares son un recurso vital para el distrito escolar n.º 13 de Orondo en la comunidad de Orondo, Washington. El distrito los usa no solo para la entrega de comidas en todas las paradas de autobús, sino también para brindar soporte técnico. Si los estudiantes tienen problemas con su dispositivo iPad, pueden dejarlo en la parada del autobús, desde donde lo envían al departamento de TI para realizar una solución de problemas. Luego, el iPad se lleva nuevamente a la parada de autobús para que los estudiantes lo recojan. En caso de solicitudes más urgentes, el director se desplaza a la casa del estudiante y solucionan juntos el problema en su propia red desde el patio delantero.

Cuando el distrito Escuelas Públicas de St. Paul, en Minnesota, inició el aprendizaje a distancia, se contaba con los dispositivos necesarios, pero no con acceso a Internet en casa. A través de subvenciones y asociaciones, se proporcionaron 3,000 puntos de acceso para los estudiantes y el personal. Los estudiantes solicitaban acceso a través de sus profesores o la Línea de ayuda de apoyo familiar, y los profesores creaban tickets en nombre de ellos. También prepararon instrucciones para usar los puntos de acceso en varios idiomas. Los conductores de autobuses y el personal auxiliar entregaban los puntos de acceso a los estudiantes y sus familias, que también podían recogerlos usando el servicio de entrega en la acera en el centro de distribución, disponible también para la reparación o devolución de los equipos.

En la escuela British School Jakarta de Indonesia, el director y su equipo alientan al cuerpo docente a seguir buscando ideas innovadoras para apoyar a la comunidad con el aprendizaje en casa. El equipo trabaja con los técnicos de los servicios de TI para ofrecer un “espacio de encuentro” con personal permanente al que cualquier miembro de la comunidad puede acudir en busca de soporte a pedido tanto para cuestiones educativas como técnicas.

Participación de la comunidad

Las familias, los profesores, los estudiantes y la comunidad extendida dependerán de las comunicaciones para obtener claridad y orientación a medida que respondes a las condiciones cambiantes. Vemos que los directivos de las instituciones educativas están creando procesos más confiables a fin de equilibrar las reuniones presenciales y las comunicaciones electrónicas para compartir información oportuna y pertinente. Informa a tu comunidad cuáles son los asuntos que se han resuelto y los que aún están en proceso. Además, ofrece oportunidades para que brinden comentarios y para que tu comunidad pueda apoyar el trabajo. Tu nuevo equipo de liderazgo puede ayudar a tomar en consideración las preocupaciones de todas las partes interesadas.

Priorizar las comunicaciones

La comunicación entre el cuerpo docente, las familias y los estudiantes es esencial para establecer nuevas prácticas y cambios. Debes elaborar tu mensaje con intención e involucrar a los miembros de la comunidad para que estén informados y se sientan incluidos. Un director de comunicaciones debe ser parte integral de tu equipo de liderazgo. Si no cuentas con uno, considera la posibilidad de designar uno en cada escuela y en tu distrito. Recurre al cuerpo docente y al personal que tenga fuertes conexiones con los estudiantes y sus familias, o quizás a un miembro de la familia con experiencia en esta área. Esa persona se encargará de coordinar las comunicaciones, pero no de generar todo el contenido. Tu equipo de liderazgo es también una parte importante de la difusión en la comunidad.

Plan de comunicaciones

Las comunicaciones van de la mano de la planificación y la implementación, y están motivadas por tu visión. El [Kit de comunicación](#) de Apple ayuda a los directivos de las instituciones educativas a comunicar su visión y sus planes para el futuro de su escuela. Dado que tu comunidad puede estar recibiendo comunicaciones digitales en mayor proporción de lo habitual, la información que envías debe ser concisa y pertinente.

- **Cronograma.** Establece un cronograma regular para que los miembros de tu comunidad sepan cuándo recibirán actualizaciones. La mayoría de los directivos de las instituciones educativas coinciden en que es mejor comunicarse en exceso que tener una comunicación deficiente. Usa el widget Explore Community Engagement (Reflexiona sobre la conexión con la comunidad) en la sección "Community" (Comunidad) del libro *Elements of Leadership (Elementos de liderazgo)* para elaborar un calendario de comunicación con los grupos de interés. Esta herramienta te ayuda a identificar el tipo de información que le interesa a cada grupo, las preguntas que podrían tener o formas de involucrar a estas personas.
- **Actúa de manera proactiva.** Identifica las preguntas e inquietudes de las partes interesadas y abórdalas de manera proactiva. Si bien la información que envías debe ser coherente, es posible que debas formularla de manera diferente para cada parte interesada.



Canales de comunicación

Elige plataformas de comunicación e informa a tu comunidad al respecto. Establece una comunicación regular para transmitir novedades y datos en diferentes lugares. Puedes enviar un correo electrónico semanal, realizar publicaciones diarias en Twitter y hacer un llamado para compartir historias al principio de cada semana.

- **Perfecciona lo que tienes.** Comienza con el canal de comunicación que ya usas y perfecciónalo.
- **Ve a donde está la gente.** Desarrolla mensajes para diferentes plataformas. Para aumentar la interacción, usa los tipos de comunicación más eficaces (redes sociales, asambleas públicas virtuales, correo electrónico, mensajes de texto, la Web) para las distintas partes interesadas.
- **Crea y luego personaliza.** Crea cuidadosamente tus mensajes clave y luego personalízalos para las distintas plataformas y destinatarios. Considera nuevas formas de comunicarte, como el uso de [Clips](#) o [iMovie](#) para crear un video para tu comunidad.

Soporte de comunicación para profesores

Con cierta orientación, los profesores pueden llegar a ser comunicadores eficaces. Algunas escuelas proporcionan plantillas de correo electrónico para mantenerse en contacto con los estudiantes y las familias. Indica a los profesores cuánto deben comunicar y a quién pueden dirigirse para obtener apoyo. En las apps de Apple como Clips, iMovie y Keynote, los profesores pueden encontrar oportunidades creativas para compartir lo que ellos y sus estudiantes están haciendo.

Llamado a la acción

La comunicación representa una oportunidad para que tus destinatarios participen. Por tanto, además de proporcionar actualizaciones claras y frecuentes, incluye un llamado a la acción en tus comunicaciones. Indica a tus destinatarios cómo pueden participar, ayudar o incluso compartir una historia.

Celebración

Recopila historias de profesores, estudiantes y familias para celebrar el trabajo que se está realizando y generar un sentimiento de comunidad y orgullo. Usa las grandes y pequeñas victorias para generar impulso, crear una comunidad y celebrar el trabajo que están haciendo juntos. Aprovecha la oportunidad de usar algunas de las herramientas de creación de Apple para divertirte y capturar historias a través de videos, música, fotografías y dibujos.

Ideas puestas en práctica

La escuela California Elementary de Orange, California, centra la comunicación y la conexión en el apoyo socioemocional mediante encuentros y oportunidades extracurriculares divertidas. Los consejeros y los profesores llaman a los estudiantes y a las familias cuando es necesario para ofrecerles apoyo en materia de bienestar y atender sus necesidades específicas. Los estudiantes también tienen la oportunidad de participar en actividades de enriquecimiento “después de la escuela”, como almuerzos grupales, días espirituales y días de creatividad.

La superintendente del distrito escolar del área de Beaver, cerca de Pittsburgh, Pensilvania, organizó una jornada de puertas abiertas virtual una semana después de la transición al aprendizaje en casa. Esperó intencionadamente a que el aprendizaje en casa estuviera en marcha para que las familias pudieran estar más acostumbradas al cambio. Como resultado, la comunidad pudo aprovechar la jornada de puertas abiertas para hacer preguntas y brindar comentarios sobre las experiencias de primera mano, lo que permitió que los planes del distrito se evaluaran y se modificaran mejor.

La escuela Te Akau ki Papamoa School de Papamoa, Nueva Zelanda, pone especial atención en la familia y el bienestar de todos los estudiantes, el personal y su comunidad. Durante la transición al aprendizaje a distancia, querían asegurarse de reafirmar su visión y plan de aprendizaje con la comunidad, así que crearon una presentación en Keynote, la grabaron en la app Clips y publicaron el video en [Twitter](#).

Mediciones que permiten crecer

Vemos que cuando las escuelas establecen culturas de innovación continua, tienen sistemas para identificar lo que está funcionando y lo que no, así como lo que se puede mejorar para contribuir con su crecimiento. A medida que reinventas tu escuela e implementas los cambios, es esencial identificar objetivos claros y la forma en que medirás el progreso. Esto te permite cambiar las prioridades, desarrollar capacidades en ciertas áreas y establecer un futuro basado en datos reales.

Definir el "éxito"

Empieza por definir tus objetivos y determinar en qué consiste el éxito. Piensa en lo que esperas de un nuevo entorno. Cuando establezcas objetivos, comienza siempre con tu visión para medir y controlar el progreso. Este es un buen momento para buscar formas nuevas de alcanzar estos objetivos.

A medida que vayas recopilando información, es posible que te des cuenta de que algunas partes de tu programa no son esenciales y otras requieren mejoras. Independientemente de lo que descubras, comunica tus objetivos y lo aprendido al cuerpo docente, al personal y a las familias para que conozcan tus prioridades y las metas en las que se está trabajando.

Estudiantes

En tanto que desarrollas una mayor autonomía en los estudiantes, es conveniente medir su progreso y cómo este afecta su aprendizaje. Una combinación de aprendizaje en línea y en persona tiene el potencial de impulsar a los estudiantes a niveles más altos de desempeño. No obstante, hay una curva de aprendizaje. Piensa en nuevas formas de medir y determinar el dominio del contenido en una escuela flexible. La creatividad, el crecimiento y el esfuerzo son tan importantes como el contenido. Cada vez es más importante ofrecer a los estudiantes opciones para demostrar su comprensión de lo que aprenden.

- **Evaluación formativa.** La integración de métodos informales en el proceso de aprendizaje orienta el diseño de la enseñanza y personaliza el aprendizaje. Es te tipo de evaluaciones debería ser una parte habitual de la enseñanza y el aprendizaje diarios. Usa la colección de libros [Tools for Formative Assessment \(Herramientas para la evaluación formativa\)](#) para conocer cómo usar las apps y herramientas del iPad en la evaluación del aprendizaje de los estudiantes.



- **Carpetas de trabajos digitales.** Las carpetas de trabajos digitales se están convirtiendo en herramientas cada vez más importantes para determinar el progreso del aprendizaje. Las carpetas de trabajos y los diarios pueden contener diversos tipos de pruebas, desde imágenes de tareas prácticas o a mano hasta productos digitales y películas comentadas. El uso de apps como [Clips](#) y [Explain Everything](#) en el iPad permite a los estudiantes divertirse y ser creativos mientras demuestran su aprendizaje.
- **Participación.** Determina cómo medirás la participación y crea un proceso para seguir cuando los estudiantes no cumplan las expectativas. Algunas escuelas crean equipos de participación formados por consejeros y docentes para que ayuden a los profesores a hacer un seguimiento con los estudiantes y las familias.
- **Empoderamiento.** Dado que la autonomía es importante en un entorno escolar flexible, considera la posibilidad de hacer un seguimiento del grado de autonomía de los estudiantes y si se está incorporando a las lecciones.
- **Bienestar.** Cuando ves a los estudiantes todos los días, te das cuenta cuando están cansados, desconectados, entusiasmados o interesados. Desarrolla otras formas de conectarte con ellos cuando los veas con menos frecuencia. Tal vez a través de reuniones sociales virtuales o de un curso de bienestar. Es probable que se requiera algo innovador.
- **Actitudes.** Piensa en medir las actitudes de los estudiantes, los profesores y las familias respecto al aprendizaje. Intenta comprender si están entusiasmados por aprender y ver oportunidades en un nuevo entorno, o si están esperando que las cosas vuelvan a ser como antes.

Profesores

Considera cómo se divide el tiempo de un profesor entre la enseñanza activa, la calificación y la comunicación, y el cuidado de su familia, su bienestar y su vida personal. Diseña formas de apoyar a tu personal y establece expectativas razonables y sostenibles. Puedes usar la Herramienta de evaluación, una hoja de cálculo interactiva de Numbers del libro [Innovation in Schools](#) (Innovación en las escuelas), para documentar y compartir lo que están haciendo los profesores. Considera establecer expectativas claras en las siguientes áreas:

- **Prioridades de los profesores.** Define lo que implica una “buena enseñanza” en un nuevo entorno y cómo eso podría tener que cambiar en el futuro. Articular tus expectativas ayudará a los profesores a priorizar sus tiempos.
- **Relaciones.** Asegurarse de que los profesores tengan tiempo de mantener relaciones sólidas con sus estudiantes puede implicar la creación de nuevas oportunidades de interacción para los estudiantes y los profesores, por ejemplo, a través de horas de trabajo virtual, reuniones en directo o mensajes de video.
- **Colaboración.** Trabajar juntos, compartir ideas y contribuir al conjunto de conocimientos de tu escuela es fundamental para los profesores en un nuevo entorno. Un profesor que participa positivamente en la comunidad puede ser un líder y ayudar a otros a avanzar.
- **Uso de la tecnología.** La Encuesta sobre tecnologías para el aprendizaje proporcionada por tu equipo de Apple Educación constituye una excelente manera de entender cómo los profesores usan la tecnología y dónde están las deficiencias. Con ella, se puede determinar el tipo de desarrollo profesional que será beneficioso. Envía un correo electrónico a apls@apple.com para obtener más información sobre la encuesta.
- **Seguimiento y evaluación de los estudiantes.** Trabaja con los profesores para comprender la variedad de formas en las que pueden hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes. Observa sus evaluaciones y lo que miden. Analiza lo que es eficaz e ineficaz, y usa esos datos para definir futuras vías de evaluación.
- **Innovación.** Este es un buen momento para identificar a los profesores que son ágiles y se adaptan fácilmente. Es decir, los que prueban cosas nuevas y se entusiasman con brindar a los estudiantes diferentes oportunidades, además de identificar áreas que se pueden mejorar y trabajar en las soluciones. Tal vez ya sepas quiénes son esos profesores, pero toma nota de otros que muestren un interés inesperado por ayudar a diseñar tu entorno de aprendizaje. El libro [Research for Educators](#) (Investigación para docentes) contiene aprendizajes recopilados a lo largo de más de 40 años de trabajo junto a educadores en escuelas de todo el mundo. El libro ofrece ideas y orientación para innovar con Apple.

Administración

Los directivos están cambiando sus prioridades o redistribuyendo su tiempo para crear un nuevo tipo de entorno de aprendizaje. Identifica nuevas responsabilidades y nuevas formas de medir el éxito.

- **Ejemplificación.** Te será de ayuda ejemplificar las nuevas prioridades para garantizar que lo que pides es posible y para mostrar a los demás en qué consisten realmente. Si ocupas un puesto directivo, sé consciente sobre la manera en que ejemplificas la innovación, la colaboración y la inclusión.
- **Distribución del trabajo.** Una vez que hayas establecido un equipo de liderazgo más amplio, debes evaluar su eficacia y las áreas que todavía necesitan soporte. Asegúrate de que cada miembro del equipo esté en contacto con su área de trabajo y preste el apoyo correspondiente.
- **Participación de la comunidad.** Evalúa la eficacia de tus comunicaciones a partir de las acciones que realizan los miembros de la comunidad y las preguntas que formulan.

Tecnología

La tecnología y las herramientas deben funcionar eficazmente para poder llevar a cabo el aprendizaje flexible en la escuela y en casa.

- **Internet.** Determina cuál es el requisito mínimo de acceso a Internet de cada miembro de tu comunidad de aprendizaje, cómo piensas conseguirlo y cómo sabrás si has tenido éxito. Para ayudarte a establecer un punto de partida, conversa con los profesores sobre la cantidad de tiempo en Internet que los estudiantes de cada grado necesitan para hacer su trabajo. Si distribuyes dispositivos iPad con planes de datos o puntos de acceso, verifica el impacto que tiene ese acceso.
- **Dispositivos.** Trabaja con los profesores y tu equipo de liderazgo para determinar cómo el iPad y la Mac favorecen la enseñanza y el aprendizaje. Usa encuestas para preguntarles a los estudiantes y a sus familias qué descubrieron con el iPad o la Mac y cómo están usando ese conocimiento. Pregúntales cuánto tiempo y soporte implicó poner los dispositivos en marcha y si están recibiendo la ayuda que necesitan.

- **Apps.** Asegúrate de que los estudiantes tengan acceso a las apps que necesitan para garantizar su participación. Si no tienen acceso, ¿pueden encontrar otras apps que les sean más útiles o esa opción está bloqueada en los dispositivos? ¿Pueden los profesores explorar nuevo software para ayudar a diferenciar el aprendizaje? Si los profesores usan la app Tareas Escolares, pueden realizar un seguimiento de la interacción con la app.

Comunicación

Al establecer nuevas expectativas y formas de medir el progreso, es igualmente importante que tu comunidad sepa cómo se están desarrollando todos. Tu comunidad quiere saber qué está ocurriendo y en qué estás trabajando, además de conocer los ajustes que estás realizando en función de datos reales. También es bueno recordarle tus prioridades.

- **Generar apoyo.** Asegúrate de que tus comunicaciones describan tu visión y tus objetivos, y cómo planeas lograrlos. Es importante que todo el mundo esté de acuerdo en relación con lo que se considera importante y con la forma de medir el éxito.
- **Informar.** En el caso de las mediciones que muestren la necesidad de mejoras, informa a los miembros de tu comunidad sobre las acciones que pueden realizar para involucrarse y favorecer el trabajo.
- **Celebrar.** Comparte las historias de éxito anecdóticas o con mediciones empíricas de las que te hayas enterado.



Ideas puestas en práctica

La escuela EPiC Elementary de Liberty, Missouri, mantiene su visión de que los profesores y los estudiantes son quienes resuelven los problemas del mundo. Todos los estudiantes usan el iPad como parte integral de su forma de aprender, lo que posibilita una transición sin problemas al aprendizaje en casa. Lograron un 97% de participación diaria desde que comenzaron. La escuela EPiC compartió su historia con los medios de comunicación locales para ayudar a inspirar a su comunidad.

Los profesores de las escuelas primarias del distrito de Crane en Yuma, Arizona, realizaron un desfile de autos para llevar el espíritu escolar a los hogares de sus estudiantes. Los docentes mostraron carteles hechos por ellos por las ventanas y tocaron la bocina al pasar por las casas de los estudiantes para saludarlos y demostrarles lo mucho que los echaban de menos.

Cuando la escuela Layton Primary School del Reino Unido implementó su programa de aprendizaje en casa con el iPad, se recopilaban comentarios de las familias a través de encuestas y se perfeccionó el apoyo a los profesores a lo largo del proceso. Las respuestas a las encuestas suscitaron la reacción y la posibilidad de ajustar las estrategias, especialmente para los estudiantes más jóvenes, además de la motivación del personal para que midan su impacto y comuniquen los logros.

El futuro del aprendizaje

La innovación es un proceso continuo que las organizaciones exitosas mantienen a lo largo del tiempo con una cultura de innovación continua. Al planificar el futuro de tu escuela, desarrollar una mentalidad que favorezca el crecimiento continuo puede ser útil para mantener al equipo abierto a nuevas posibilidades y ayudarte a crear una escuela que siga sobresaliendo en un mundo en constante cambio.

Tienes la capacidad y la oportunidad de hacer avanzar tu escuela de una manera significativa que permitirá satisfacer las necesidades de los estudiantes tanto hoy como mañana. El enfoque y la estructura de las escuelas son una prioridad para todos. Puedes movilizar a tu comunidad en torno a este propósito: reinventar la educación para nuestros hijos. Las familias pueden contribuir con las conexiones de la escuela y crecer a partir de ellas. Las empresas pueden desempeñar un papel. Las relaciones entre las escuelas y el gobierno pueden fortalecerse al resolver juntos los desafíos comunes. Es un momento importante para liderar la educación.

Apple y el equipo de Apple Educación están aquí para ayudar. Seguiremos trabajando con los directivos de las instituciones educativas, los profesores, las organizaciones gubernamentales, las empresas y las familias como siempre lo hemos hecho. Y sin importar la forma en que cambie el futuro de la escuela, el compromiso de Apple de diseñar y crear tecnología que contribuya con los educadores y los estudiantes y los inspire sigue intacto. Estamos ansiosos de colaborar contigo para crear escuelas ágiles que no solo se adapten al futuro, sino que lo moldeen.



Recursos

Estrategia y planificación del liderazgo

- [Elements of Leadership](#) (Elementos de liderazgo)
- [Innovation in Schools](#) (Innovación en las escuelas)
- [Research for Educators](#) (Investigación para docentes)
- [Kit de comunicación](#)

Aprendizaje profesional

- [Apple Teacher Learning Center](#)
- [Today at Apple](#)
- [Apple Education Learning Video Series](#)
- [Especialistas de Apple Professional Learning](#)

Recursos de enseñanza y aprendizaje

- [Creatividad para todos](#)
- [Enseña programación](#)
- [La realidad aumentada en la educación](#)
- [Herramientas para la enseñanza](#) (Tareas Escolares y Aula)
- [Accesibilidad](#)
- [Elements of Learning](#) (Elementos del aprendizaje)
- [Apple Distinguished Educators](#)
- [Apple Distinguished Schools](#)
- [@AppleEDU](#)

Colecciones para profesores y familias

- [Treinta actividades creativas para niños](#)
- [Colección de apps Apoyos para educadores a distancia](#)
- [Colección de apps Estudia y trabaja desde casa](#)
- [Colección de libros sobre aprendizaje remoto](#)

Administrar la tecnología

- [Soporte técnico de Apple Educación](#)
- [Preparar los dispositivos Apple de la institución educativa para el aprendizaje remoto](#)
- [Aspectos destacados de TI de Apple Education Learning Video Series](#)
- [Transmisiones por Internet sobre herramientas de enseñanza y TI para la educación](#)
- [Primeros pasos con los videos en línea de Apple School Manager](#)
- [Manual del usuario de Apple School Manager](#)
- [Primeros pasos con Tareas Escolares 2.0](#)
- [Manual del usuario de Aula para iPad y Mac](#)
- [Acerca de la privacidad y la seguridad de los productos Apple para la educación](#)
- [Configurar el iPad](#)
- [Common Sense](#)
- [Student Privacy Compass](#)

Apps de Apple

- [Pages](#)
- [Numbers](#)
- [Keynote](#)
- [Clips](#)
- [iMovie](#)
- [GarageBand](#) para iPad y Mac
- [FaceTime](#) en grupo en el iPad y en le Mac
- [Notas](#) en el iPad y Mac
- [Recordatorios](#) en el iPad y Mac

Para obtener más información, visita apple.com/mx/education/k12 o envíanos un email a edumexico@apple.com para comunicarte con tu equipo de Apple Educación.

